



Los Angeles Police Department
Mental Evaluation Unit

(로스앤젤레스 경찰국 정신건강평가부)

911 에 전화 시 준비할 정보 항목

가족분이 위기에 처해 있고,
본인 혹은 타인이 위험에 처한 경우
911 로 전화하십시오.

911 응대자에게 “코리안 스피킹 플리즈!”라고 말씀하십시오.

911 에 전화하실 때 이 목록을 손에 들고 읽으십시오.

응대자에게 다음 정보를 제공하십시오.

- 신고자 본인의 이름
- 주소 (경찰이 출동할 주소)
- 현재 어떤 위급 상황인지 설명 (경찰이 필요한 이유)
- 이전 또는 현재의 폭력 행위 유형
- 무기 소지 또는 무기 접근 가능성 여부
- 위급상황에 처한 가족분의 이름
- 가족분의 나이
- 가족분의 키와 몸무게
- 가족분의 의복 차림새
- 가족분의 현재 위치
- 진단명 (의료 및/또는 정신건강 관련)
- 현재 복용 중인 처방약 (복용 여부)
- 마약 사용 여부 (현재 또는 과거)
- 상황 촉발요인 (화가 난 동기?)
- 이전에 경찰에 연락한 적이 있다면 어떤 도움을 받았는지 설명하십시오.
- 그 장소에 있는 다른 사람들은 누구인지 알려주십시오.

중요 사항: 귀하는 위급상황을 해결하기 위해 낯선이가 집에 와줄 것을 요청하고 있는 것입니다. 그들은 귀하가 제공한 정보에만 의지할 것입니다. 위급상황이 발생하기 전에 가능한 한 많은 정보를 확보해 놓으시는 것이 좋습니다.

경찰의 대응

기대할 수 있는 것들...

누가 위급상황에 대응조치를 할 것인가?

- 911 응대자는 **정복차림의 경찰**을 해당 장소로 파견할 것입니다.
- 경찰관은 **가족분에게 수갑을 채울 수 있고**, 다른 가족을 포함한 모든 사람의 안전을 위해 가족분을 구금할 수 있습니다.
- 경찰관은 범죄가 발생했는지 확인하기 위해 예비 조사를 수행합니다.
- 경찰관은 예비 정신 건강 조사를 수행하여 가족분이 정신질환으로 인해 자해의 위험이 있는지, 다른 사람에게 위험한지 또는 자신을 돌볼 수 없을 만큼 심각하게 장애가 있는지의 여부를 판단합니다(CA WIC §5150).
- 귀하의 진술과 과거력 정보는 정신 건강 조사에 있어서 중요한 부분입니다(CA WIC §5150.05).
- 경찰관은 총기 또는 기타 치명적인 무기가 있는지 물어볼 것이고, 대부분의 경우 안전한 보관을 위해 무기를 압류할 것입니다(CA WIC §8102 에 따름).
- 경찰관은 정신평가부서에 통지하고 가능한 경우 SMART 부서(경찰관 및 임상가로 구성된 특별팀)가 파견됩니다.
- 귀하의 가족분이 성인인 경우, 경찰관 및 / 또는 SMART 부서는 의료 기록 관련 개인 정보 보호법에 의거하여 가족분에 대한 정보를 공개할 수 없습니다.

응급 외 연락처

로스앤젤레스 카운티 정신건강국
ACCESS 1-800-854-7771

National Alliance on Mental Illness
(정신질환 전국연맹)
NAMI 1-800-950-6264
<http://namilacc.org/>