

OFFICE OF THE CHIEF OF POLICE

ADMINISTRATIVE ORDER NO. 14

October 23, 2025

SUBJECT: COMMUNITY MENTAL HEALTH RESOURCE GUIDE – ENGLISH – REVISED; COMMUNITY MENTAL HEALTH RESOURCE GUIDE – SPANISH – REVISED; MENTAL EVALUATION UNIT 911 CHECKLIST – ENGLISH – REVISED; AND, MENTAL EVALUATION UNIT 911 CHECKLIST – SPANISH – REVISED

PURPOSE: The purpose of this Order is to revise the Department’s English and Spanish versions of the Mental Evaluation Unit’s (MEU) 911 Checklists and Community Mental Resource Guides with the most current information.

PROCEDURE:

- I. COMMUNITY MENTAL HEALTH RESOURCE GUIDE – ENGLISH – REVISED.** The Community Mental Health Resource Guide – English Form has been revised and is attached.
- II. COMMUNITY MENTAL HEALTH RESOURCE GUIDE – SPANISH – REVISED.** The Community Mental Health Resource Guide – Spanish Form has been revised and is attached.
- III. MENTAL EVALUATION UNIT 911 CHECKLIST – ENGLISH – REVISED.** The Mental Evaluation Unit 911 Checklist – English Form has been revised and is attached.
- IV. MENTAL EVALUATION UNIT 911 CHECKLIST – SPANISH – REVISED.** The Mental Evaluation Unit 911 Checklist – Spanish Form has been revised and is attached.

FORM AVAILABILITY: The Community Mental Health Resource Guides and Mental Evaluation Unit 911 Checklist Forms are available in E-Forms on the Department’s Local Area Network (LAN) and on the Mental Evaluation Unit landing page via LAPDOnline.org. Copies are attached for immediate use and duplication

AUDIT RESPONSIBILITY. The Commanding Officer, Audit Division, shall review this directive and determine whether an audit or inspection shall be conducted in accordance with Department Manual Section 0/080.30.



JIM McDONNELL
Chief of Police

Attachments

DISTRIBUTION “D”

Resources

Suicide and Crisis Hotline

<https://988lifeline.org/>

Text Crisis Line

Text START to 741-741
www.Crisistextline.org

Substance Abuse Hotline

(800) 662-4357
www.samhsa.gov/find-help/national-helpline

California Youth Crisis Hotline

(800) 843-5200 (24 hours/7 days)
Teen Hotline (800) 852-8336 (6pm-10pm)
www.Calvouth.org

Veteran's Crisis Line

(800) 273-8255 Press 1
Text: 838255
www.veteranscrisisline.net

Cohen Military Family Clinic

(844) 336-4226
cohenveteransnetwork.org

National Alliance on Mental Illness

NAMI in LA County (213) 386-3615
(800) 950-NAMI (6264)
www.namilaac.org

Los Angeles LGBT Center

(323) 993-7400
www.lalgbtcenter.org

Family Services

(818) 755-8786
www.thevillagefs.org

Autism Society of Los Angeles

(424) 299-1531 / Warmline: (310) 853-2151
www.AutismLA.org

Women and Children Crisis Shelter

(562) 945-3939
www.wccshelter.org



Systemwide Mental Assessment Response Team (SMART)

SMART was established to prevent unnecessary incarceration and/or hospitalization, provide alternate care in the least restrictive environment and to support patrol.

Case Assessment Management Program (CAMP)

CAMP was established as a follow-up program for SMART. The focus of CAMP is to investigate high utilizers of emergency service, use of force, targeted school violence, incidents with increasing risk behavior, incidents involving weapons, and to help link individuals to resources.

Los Angeles Police Department Mental Evaluation Unit

Social Media:

X (Twitter): [@lapdmeu](https://twitter.com/lapdmeu)

Instagram: [@lapd.meu](https://www.instagram.com/lapd.meu)

Los Angeles Police Department

Community Mental Health Resource Guide



LOS ANGELES COUNTY
DEPARTMENT OF MENTAL HEALTH
hope. recovery. wellbeing.

Department of Mental Health

LAPDONLINE.ORG
DMH.LACOUNTY.GOV



Crisis Response

CALL 911

When your family is experiencing an emergency that puts yourself, your loved one, and/or the public in immediate danger, call 911.

While speaking to the 911 dispatcher use the **911 Checklist** to provide helpful information to the responding Officers.

LAPD will send a patrol unit to stabilize the crisis and detain the loved one for a mental health evaluation. During the detention officers may handcuff the loved one for everyone's safety.

"Statistics show that when officers handcuff a person who is in crisis, the application of force by officers is significantly reduced."

When the scene is stabilized, a Systemwide Mental Assessment Response Team (SMART) unit will respond, if available, to provide mental health assistance.



(Maysa Sigamani/KPCO)

Mental Health Emergency

CALL ACCESS (800) 854-7771

For psychiatric emergency incidents involving mental illness that do not require a 911 response, please call ACCESS 24/7.

When you call ACCESS a Psychiatric Mobile Response Team (PMRT) will respond, if available, to your location.

ACCESS is a Department of Mental Health service for all members of the Los Angeles County community.

Department of Mental Health Clinics

<https://locator.lacounty.gov/dmh/>

988 Suicide and Crisis Lifeline

The 988 Suicide & Crisis Lifeline (formerly known as the National Suicide Prevention Lifeline) offers 24/7 call, text and chat access to trained crisis counselors who can help people experiencing suicidal, mental health crisis, substance use crisis, or any other kind of emotional distress. People can

also dial 988 if they are worried about someone else who may need crisis support.

What is a GVRO?

The Gun Violence Restraining Order (GVRO) is a law that allows family members, household members, some employers, colleagues, teachers, and law enforcement to work with courts to temporarily remove guns and prevent the purchase of new guns by individuals who pose a significant risk of harm to themselves or others. The media and some organizations sometimes refer to the GVRO and similar laws as so-called "Red Flag Laws".

Develop a Care Plan

National Alliance on Mental Illness

NAMI helps families and consumers by offering **Education, Advocacy, Support** and **Resources**.

Find HELP, Find HOPE

CALL (800)950-6264

www.namiglac.org



211 is a service that can link you to countywide programs. When struggling to find answers for a family member that may be suffering from mental illness, this toll-free phone number is a great place to start.

When you call, expect to follow a few automated prompts before you speak to a person.

What is a 5150 Hold?

During a mental health crisis, officers/clinicians will detain the subject to determine if he/she meets the criteria for a 5150 WIC application for a 72-hour hold. Subjects will be assessed for the danger they pose to themselves, danger they pose to others, and for grave disability. The officer's determination will be based on physical evidence, the subject's history, the subject's statements, and reliable witness statements.

Recursos

988 Línea Directa de Suicidio y Crisis
<https://988lifeline.org/>

Línea de Texto de Crisis
Textear: START a 741- 741
www.crisistextline.org

Línea Directa de Abuso de Sustancias
(800) 662-4357
www.samhsa.gov/find-help/national-helpline

Línea Directa para Jóvenes en Crisis
(800) 843-5200 (24horas/ 7 días)
Teen Hotline (800) 852-8336 (6pm-10pm)
www.CalYouth.org

Línea Directa para Veteranos en Crisis
(800) 273-8255 Presione 1
www.veteranscrisisline.net

Clinica Cohen para Familias Militares
Textear: 838255
(844) 336-4226
cohenveteransnetwork.org/

Alianza Nacional de Enfermedades Mentales (NAMI)
NAMI en el condado de LA (213) 386-3615
(800) 950-NAMI (6264)
www.namilaac.org

Centro LGBT en Los Angeles
(323) 993-7400
<https://laigbtcenter.org/>

Servicios a Familias
(818) 755-8786
www.thevillagefs.org

Sociedad de Autismo de Los Angeles
(424) 299-1531/ Warmline: (310) 853-2151
www.autismLA.org

Refugio para Mujeres y Niños en Crisis
(562) 945-3939
www.wccshone.org



Departamento de Policía de Los Angeles

Guía de Recursos de Salud Mental en la Comunidad

Systemwide Mental Assessment Response Team (SMART)

Equipo de Respuesta a la Evaluación Mental del Sistema (SMART)

SMART se estableció para evitar el encarcelamiento y/o la hospitalización innecesaria, proveer cuidados alternativos en un ambiente menos restringido, y apoyar a la patrulla de policía.

Programa de Gestión de Evaluación de Casos (CAMP)

CAMP fue establecido como un programa que responde a los casos de SMART. El enfoque de CAMP es investigar aquellos que usan servicios de emergencia continuamente, casos con uso de fuerza, violencia en las escuelas, casos con comportamiento de alto riesgo, casos que involucran armas, y conectan a la persona con servicios de salud mental.



LOS ANGELES COUNTY
**DEPARTMENT OF
MENTAL HEALTH**
hope. recovery. wellbeing.

Departamento de Salud Mental

Departamento de Policía de Los Ángeles Unidad de Evaluación Mental

Medios de comunicación social

X (Twitter): @lapdmeu
Instagram @lapd.meu

LAPDONLINE.ORG
DMH.LACOUNTY.GOV

REV. 9/2025



Llamada de Crisis

Llame al 911

Cuando su familia tenga una emergencia que ponga a usted, a su ser querido y/o al público en peligro, llame de inmediato al 911.

Cuando hable con la operadora del 911, use la **lista de verificación del 911** para dar información necesaria a los oficiales que responderán a su llamada.

LAPD enviará una patrulla de policía para estabilizar, evaluar, y detener a la persona en crisis. Durante la detención, LAPD puede esposar a su familiar para seguridad.

"Las estadísticas muestran que cuando un oficial esposa a una persona que está en crisis mental, el uso de fuerza por parte de los oficiales se reduce significativamente."

Después de que se establezca la situación, el equipo de SMART responderá si está disponible para proveer asistencia de salud mental.



Emergencia de Salud Mental

Llame a ACCESS (800) 854-7771

Para incidentes de emergencia psiquiátrica de enfermedades mentales que no requieran una respuesta del 911, por favor llame a ACCESS 24/7.

Cuando llame a ACCESS un equipo de respuesta móvil psiquiátrica (PMRT) responderá, si esta disponible.

ACCESS es un servicio de línea directa del Departamento de Salud Mental para la comunidad del Condado de Los Angeles.

Clínicas del Departamento de Salud Mental

<https://locator.lacounty.gov/dmh/>

988

La Línea De Ayuda Suicidio & Crisis 988 (antes conocida como Línea De Ayuda Nacional Para Prevención De Suicidios) ofrece acceso 24/7 para

llamada, texto o plática con consejeros entrenados en crisis que pueden ayudar a la gente que está experimentando crisis de suicidio, salud mental, uso de drogas o cualquier otro tipo de angustia. También puede **marcar 988** si están preocupados por alguien más que pudiera necesitar apoyo en una crisis.

Que es una GVRO?

La Orden De Restricción De Arma de Fuego (GVRO, Gun Violence Restraining Order) es una ley que permite a miembros de familia, miembros de una vivienda, algunos empleadores, colegas, maestros y representantes de la ley trabajar con cortes para temporalmente retirar las armas y evitar compras de nuevas armas por personas que representan un riesgo significativo de daño para ellos mismos o para otros. La GVRO y otras leyes similares a veces también se les conoce como "Leyes De Bandera Roja."

Desarrolle un plan de cuidado

Alianza Nacional de Enfermedades Mentales

NAMI ofrece Educación, Abogacía, Apoyo y Recursos a las familias y consumidores

Encuentre AYUDA, Encuentre ESPERANZA
LLAME (800) 950-6264

www.namigiac.org



2-1-1 es un servicio que puede conectarlo a programas en el condado de Los Angeles. Cuando esté buscando ayuda para un ser querido sufriendo de una enfermedad mental, este número gratuito es un buen comienzo.

Cuando llame, siga las instrucciones para hablar con un representante.

¿Que es una detención 5150?

Durante una crisis de salud mental, oficiales y personal clínico detendrán a la persona para determinar si ella cumple los requisitos para una solicitud 5150 WIC de detención de 72 horas. El cliente será evaluado para determinar si representa un peligro hacia ellos mismos o hacia otras personas y/o está gravemente discapacitado. La decisión del oficial se basará en la evidencia física, información clínica, y las declaraciones de la persona y de los testigos.



LOS ANGELES POLICE DEPARTMENT

Mental Evaluation Unit

911 Checklist

If your family member is in crisis and is a danger to themselves or others,

Call 911

Hold this list in your hand when you call 911, so you can read from it.

Give the dispatcher the following information:

Your name

Address to which the police should respond

Nature of the crisis (*Why you need the police*)

Prior or current violent behavior

Weapons or access to weapons

Name of your family member in crisis

Age of family member

Height & weight of family member

Clothing description of family member

CURRENT location of family member

Diagnosis (*Mental Health and/or Medical*)

Current medications (*On or Off?*)

Drug use (*current or past*)

Triggers (*what upsets them?*)

State what has helped in **previous police contacts**

Identify other persons in the residence or at the location

IMPORTANT: *You are asking a stranger to come into your home to resolve a crisis. They will only have the information that you provide to them. It is a good practice to gather as much of this information as possible before a crisis occurs.*

THE POLICE RESPONSE:

*What to expect...
Who will respond to your crisis?*

- The 911 operator will dispatch **uniformed patrol officers** to your location.
- Officers will detain your family member, which **may include handcuffing** and is for the safety of everyone, including your family member.
- Officers will conduct a preliminary investigation to determine whether a crime occurred.
- Officers will conduct a preliminary mental health investigation to determine whether your family member is a *danger to self, danger to other(s), or gravely disabled* due to a mental illness (CA WIC §5150).
- Your statements and historical information are an important part of the mental health investigation (CA WIC §5150.05).
- Officers will inquire about any **firearms** or **other deadly weapons**, and in most cases will seize them for safe-keeping (*pursuant to CA WIC §8102*).
- Officers will notify the Mental Evaluation Unit and a SMART unit (officer & clinician) will be dispatched if available.
- If your family member is an adult, the officers and/or the SMART unit cannot disclose information about him/her due to medical records-related privacy laws.

NON-EMERGENCY

Los Angeles County

Department of Mental Health

ACCESS – 1-800-854-7771

National Alliance on Mental Illness

NAMI 1-800-950-6264

<https://www.nami.org/>



**Departamento de Policía de Los Angeles
Unidad de Evaluación Mental
911 Lista de Comprobación**

Si un miembro de familia está en crisis o en peligro, o pone en peligro a otros,

Llame 911

Tenga esta lista a mano para usar de referencia cuando llame al 911.

Dele a la operadora la información siguiente:

- ┌ **Su nombre**
- ┌ **Domicilio** al cual la policía debería responder
- ┌ **Razón** de la crisis (la razón la cual necesita la policía)
- ┌ **Comportamiento violento** previo o en ese momento
- ┌ **Armas o acceso a armas**
- ┌ **Nombre** del miembro de familia en crisis
- ┌ **Edad** del miembro de familia
- ┌ **Altura y peso** del miembro de familia
- ┌ **La ropa** (descripción de la ropa que trae puesta el miembro de su familia)
- ┌ **¿Dónde está** en este momento el miembro de familia?
- ┌ **Diagnóstico** (salud mental y/o médico)
- ┌ **¿Medicamentos** que está tomando ahora o en el pasado?)
- ┌ **¿Usa drogas** o ha usado drogas antes?
- ┌ **¿Que lo/la altera o molesta?**
- ┌ **¿Que ha ayudado en contactos anteriores con la policía** cuando esta en este estado?
- ┌ **Identifique** a otras **personas en la residencia** o en el lugar

IMPORTANTE: Esta pidiendo que una persona que no conoce la situación, entre a su casa para resolver una crisis, y solo tendrá la información que usted dió. Es buena práctica tener a mano toda la información que se pueda, antes de que ocurra una crisis.

La Respuesta Policial:

Que esperar....

¿Quién va a responder a su crisis?

- La operadora del 911 enviará policías a su domicilio.
- Los oficiales detendrán a el miembro de su familia, **que puede incluir esposar lo/la**, para la seguridad de todos.
- Los oficiales conducirán una investigación preliminar para determinar si un delito ocurrió.
- Los oficiales conducirán una investigación preliminar para determinar si el miembro de su familia está en peligro, o ha puesto en peligro ha otros, o está gravemente incapacitado debido a una enfermedad mental (CA WIC Sección 5150).
- Sus declaraciones y antecedentes históricos son una parte importante de la investigación de salud mental (CA WIC Sección 5150.05)
- Los oficiales preguntarán si hay **armas de fuego o otras armas peligrosas**, y en la mayoría de los casos, lo mantendrán asegurados (de acuerdo con la Sección de CA 8102 de WIC).
- Los oficiales notificarán a la Unidad de Evaluación Mental y la Unidad SMART (un oficial y clínico) serán enviados, si están disponible.
- Si su miembro de familia es un adulto, los oficiales y/o la Unidad de SMART no pueden revelar ninguna información sobre él/ella, debido a las leyes de privacidad relacionadas con el historial médico.

CASOS NO DE EMERGENCIA

**Condado de Los Ángeles
Departamento de Salud Mental**

ACCESO - (1-800) 854-7771

Llame a la línea de ayuda de NAMI

1-800-950-6264

<https://www.nami.org>